



«Утверждаю»

Генеральный менеджер

ООО «Гранд Отель Юг»

Федоткин А.А.

2026 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БИЛЬЯРДНОГО ЗАЛА «МЕТРОПОЛЬ ГРАНД ОТЕЛЬ ГЕЛЕНДЖИК»

ООО «Гранд Отель Юг»

1. Основные понятия и термины.

«Отель» - Метрополь Гранд Отель Геленджик (категории «5 Звезд») ООО «Гранд Отель Юг» (ОГРН 1237700841256, ИНН 9714027597), расположенный по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53.

«Гость Отеля» - гражданин, достигший 18 летнего возраста, а также гражданин, не достигший 14 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, либо гражданин, достигших 14-летнего возраста, предоставляющий нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них), проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Посетитель Отеля» - гражданин, достигший 18 летнего возраста, а также гражданин, не достигший 14 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, либо гражданин, достигший 14-летнего возраста, предоставляющий нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них), не проживающий в отеле, имеющий намерение посетить Гостию отеля, рестораны и бары отеля, СПА и фитнес центр.

«Бильярдный зал» - помещение для организации досуга Посетителя бильярдного зала, находящееся в здании Конгресс центра Отеля специально оборудованное двумя универсальными комбинированными бильярдными столами, предназначенными для одновременной игры в пул и русскую пирамиду.

«Посетитель бильярдного зала» - гость/посетитель отеля, достигший 18 летнего возраста, а также, не достигший 14 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, либо гражданин, достигших 14-летнего возраста, предоставляющий нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них), имеющий намерение воспользоваться услугами Бильярдного зала.

«Услуги бильярдного зала»- предоставление бильярдного стола и инвентаря для игры в бильярд.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила посещения Бильярдного зала определяют основы и порядок посещения бильярдного зала, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для Посетителей Бильярдного зала при посещении и пользовании услугами Бильярдного зала.

2.2. Настоящие Правила являются офертой ООО «Гранд Отель Юг», адресованной неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг бильярдного зала (действительна до даты утверждения новых Правил и может быть отозвана оферентом в любой момент). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской

Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий предоставления услуг бильярдного зала и оплаты услуг бильярдного зала, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком/Посетителем бильярдного зала. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика - юридического лица, является оплата счета – акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика - физического лица, является оплата услуг бильярдного зала.

2.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.4. Настоящие правила находятся в свободном доступе на информационной стойке Службы Приема и размещения и при входе в Бильярдный зал. Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией Гости пляжа могут на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля.

2.5. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей Отеля. Принимая решения посетить Бильярдный зал, Гость Отеля соглашается следовать настоящим Правилам.

2.6. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования Отеля, а также, в Бильярдном зале осуществляется видеоконтроль.

3. Режим работы и порядок посещения Бильярдного зала.

3.1 Режим работы Бильярдного зала: ежедневно с 12.00 по 21.00. Информация об изменении режима работы Бильярдного зала указывается на информационной стойке Службы Приема и размещения и при входе в Бильярдный зал.

3.2 Посетитель Бильярдного зала не достигший четырнадцати лет имеет право посещать Бильярдный зал, исключительно, в случае если его привел в Бильярдный зал законный представитель, либо уполномоченный сопровождающий. Ответственность за безопасное пребывание детей в Бильярдном зале возлагается на законного представителя, либо уполномоченного сопровождающего.

3.3 Забронировать время посещения бильярдного зала можно, обратившись к консьержу, по телефону 2206/2207 (из номера) или +7 967 314-02-43.

3.4 Разрешается продлевать время игры при отсутствии записи на предполагаемое время. Время одного посещения посетителя Бильярдного зала не должен превышать 8 часов. Ограничений по количеству посещений в день не установлено.

3.5 В Бильярдном зале одновременно могут находиться не более 8 Посетителей Бильярдного зала.

3.6 Посетитель Бильярдного зала обязан соблюдать требования пожарной безопасности, техники безопасности.

3.7 Посетитель Бильярдного зала обязан после окончания игры вернуть игровой инвентарь в специально отведенное место.

3.8 При посещении Бильярдного зала запрещается:

- Входить в любые служебные и прочие технические помещения Отеля;
- Беспокоить Гостей Отеля и Посетителей Бильярдного зала;
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- Располагать на бильярдном столе любые предметы, кроме кия и шаров;
- Забираться на бильярдный стол;
- Уносить бильярдные столы и аксессуары за пределы бильярдной зоны;
- Использовать Оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению;
- Появляться в бильярдном зале в халате, купальной одежде, нижнем белье;

- Вести на территории Бильярдного зала частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;
- Входить на территорию Бильярдного зала с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами и средствами личной защиты, огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум (вуузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.) и запрещается пользоваться открытым огнем, приносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, ядовитые и токсичные вещества, наркотики.
- Использовать на территории Бильярдного зала Bluetooth колонки;
- Пользоваться на территории Бильярдного зала дополнительными нагревательными приборами, осуществлять подзарядку электрических самобалансирующихся самокатов с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.
- Курение табака (в т.ч. сигарет, сигар, сигарилл) (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, электронных кальянов а также устройств для потребления никотинсодержащей продукции (электронных систем доставки никотина, устройств для нагревания табака (ICOS, Glo), электронных сигарет, вейпов и иных) (Понятия «курение табака», «кальян», «никотинсодержащая продукция», используемые в настоящем абзаце, имеют значения, определенные в Федеральном законе от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции») в помещении Бильярдного зала. В случае курения Посетитель Бильярдного зала обязан оплатить стоимость дополнительной уборки;
- приносить с собой продукты питания (в том числе жевательные резинки, леденцы), напитки (безалкогольные и алкогольные), предметы, имеющие острый запах.
- Наносить вред имуществу Отеля, в том числе выносить любое имущество Отеля. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;
- Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с имуществом Отеля (становиться ногами/класть ноги на диваны, стулья, столы и т.д.);
- Использовать помещения Бильярдного зала для ведения переговоров, банкетов, конференций и т.п. без письменного согласия Отеля (путем подписания отдельного договора).
- Играть в азартные игры в Бильярдном зале;
- Нарушать общественный порядок в Бильярдном зале, в том числе развратными действиями, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, находящимся в Бильярдном зале, а равно уничтожением или повреждением имущества Отеля.
- находится на территории Бильярдного зала с любыми животными
- осуществлять публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности, в том числе публичные призывы к воспрепятствованию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в указанных целях, либо на дискредитацию исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий за пределами территории Российской Федерации в указанных целях, а равно на дискредитацию оказания добровольческими формированиями,

организациями или лицами содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

-Без специального разрешения Отеля осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит не использовать фотовспышку и избегать изображения других Гостей Отеля на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Гостей отеля в фото- или видеосъемке без предварительного согласия Гостей. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.

4. Порядок оплаты услуг бильярдного зала

4.1. Стоимость услуг бильярдного зала устанавливается Прејскурантом на услуги бильярдного зала, который расположен на информационных стендах бильярдного зала, а также на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля.

4.2. Оплата за услуги бильярдного зала осуществляется гостем бильярдного зала напрямую в кассу Отеля наличными в рублях РФ, либо банковской картой (Visa, Master Card, Diners Club, American Express, МИР) принадлежащей Гостю бильярдного зала, который непосредственно присутствует при осуществление данной оплаты. Совершая оплату стоимости услуг Бильярдного зала, Гость бильярдного зала, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, являющимися публичной офертой.

5. Заключительные положения

5.1. В случае несоблюдения Гостями Бильярдного зала настоящих правил, Отель вправе отказать в предоставлении услуг Бильярдного зала, потребовать Гостя покинуть территорию Бильярдного зала, а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности, в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения

5.2. Отель оставляет за собой право отказать в доступе в Бильярдный зал лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, а также, в случае если отсутствует свободное место в Бильярдном зале (при нахождении более 8 Посетителей Бильярдного зала).

5.3. При возникновении аварийной ситуации сотрудник Отеля принимает необходимые меры вплоть до эвакуации Посетителей Бильярдного зала.

5.4. Законный представитель либо уполномоченный сопровождающий несет полную ответственность за соблюдением настоящих Правил Посетителем Бильярдного зала. Законный представитель либо уполномоченный сопровождающий детей до 14 лет обязан следить за состоянием ребенка при посещении Бильярдного зала.

5.5. Отель не несет ответственности за денежные средства и ценные вещи, оставленные без присмотра на территории Бильярдного зала.

5.6. Отель не несет ответственности за возникшие последствия в отношении здоровья и имущества Посетителей Бильярдного зала или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями Бильярдного зала требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Отеля.